

## Assistant(e) ADV

### Poste à pourvoir immédiatement

#### **BALAS TEXTILE**

849 Route de Sarcey ZA La Poste 69490 Saint Romain de Popey

Contact : Audrey JACQUEMOT - [ajacquemot@balas-textile.com](mailto:ajacquemot@balas-textile.com)

---

### NOTRE ENTREPRISE

BALAS TEXTILE créée en 2001 est spécialisée dans la création, l'innovation, le design et la production de tissus techniques dans les domaines de la mode, du sport et de la protection individuelle civile et militaire. L'entreprise est implantée à 30 minutes au nord-ouest de Lyon.

Notre PME est reconnue sur son marché pour sa position de leader et sa polyvalence dans un environnement international.

Notre fabrication est faite à 95% en France.

Dans un esprit d'équipe convivial et dynamique, BALAS TEXTILE est à l'écoute et soucieuse du bien-être de ses collaborateurs.

Socialement responsable, nous sommes certifiés ISO 9001 et 14001.

---

### NOTRE BESOIN

Dans le cadre d'un CDI BALAS TEXTILE recrute pour une prise de poste immédiate : un(e) assistant(e) ADV France Export.

Au sein de notre service commercial, vos missions seront les suivantes :

- Gestion administrative d'un portefeuille client France et Export,
- Avec l'appui du service logistique suivi des expéditions des commandes dans le respect des procédures en vigueur et des réglementations internationales.
- Gestion des BL/factures en format dématérialisé
- Suivi du recouvrement client avec l'appui du service comptabilité.
- Suivi des litiges, réclamations et retours clients avec l'appui du service qualité
- Échantillonnage, offre de prix
- Présence potentielle sur les salons

---

### PROFIL RECHERCHÉ

**Titulaire d'un bac +2 ou ayant une expérience en tant qu'Assistant(e) commercial(e), vous maîtrisez un anglais courant.** La pratique d'une deuxième langue est un plus (allemand, espagnol et/ou italien) tout comme une expérience commerciale dans le domaine du textile.

Autonome, rigoureux(se), avec un bon sens de l'organisation et un vrai esprit d'équipe, vous souhaitez évoluer dans une PME dynamique. Vous êtes capable de vous adapter à des situations inattendues et avez un goût prononcé pour la satisfaction client.

Titulaire du permis B et véhiculé.

Rémunération indicative

Fixe entre 28 et 30K€ selon le profil avec intéressement sur Chiffre d'affaires.

PEE et tickets restaurants.